

Halmstad, 11 oktober 2016

Hej igen

Tack för att du deltagit i vår enkät. Drygt 200 st svar kom in. Fantastiskt roligt för oss som arbetar på FM Marin.

Sist i detta mail kungörs de tre vinnarna och ett nytt spännande tillbehör, Ljudligt larm.

Resultat

De allra flesta, ca 96 %, är nöjda och till och med mycket nöjda med Gobius, vilket är en strålande bekräftelse på att Gobius är marknadens bästa mätare för septiktankar. Nedan följer en kortfattad sammanfattning av alla svaren.

Varför köpte du en Gobius?

De allra flesta hade ett behov av en pålitlig tankmätare till septiktanken. Man saknade en mätare eller så hade den invändigt monterade slutat att fungera. Den enkla installation, sensorer på utsidan och ingenting inuti tanken var också styrande i beslutet att välja Gobius. Behovet av kontroll var också viktigt.

Hur fick du kännedom om Gobius?

På båtmässor, annonser i tidningar, på webben, båttillbehörskataloger, kamrater tipsade och rekommendationer i marinbutiker.

Gjorde du installationen själv?

Här svarade 99 % att de gjort installationen själva. Det var superenkelt, inga problem, busenkelt...

Är du nöjd?

Ja nästan alla är nöjda, tom mycket nöjda. Men det fanns också några få som inte fått Gobius att fungera perfekt. Dessa har vi varit i kontakt och tillsammans löser vi problemet.

Har supporten varit bra från din återförsäljare och från oss?

Här varierade svaren; inte behövt, ja, mycket bra, snabb support. Några enstaka var inte nöjda. Nöjda tillsammans med de som inte behövt support motsvarar 97 % av svaren.

Vem ombord är mest nöjd med Gobius?

Alla i familjen, jag, både frun och jag, skepparen, min fru, vi är lika nöjda både två, var de vanligaste svaren.

Är det någon Gobius-funktion som du saknar?

De allra flesta är nöjda med funktionerna. Några saknar ett ljudligt larm, mobil app, steglös mätning och några önskar längre intervall mellan mätningarna.

Rekommenderar du Gobius till dina vänner?

Ja, absolut, har redan gjort, hejdlöst, gärna, självklart, väldigt få nej, om de frågar, yes är svaren.

Vad kan vi bli bättre på?

De allra flesta är nöjda. Kan inte komma på något, vet ej, är vanliga svar. Några tycker att vi kan bli bättre på marknadsföring, förbättra instruktionerna, ljudnivån, längden på kablarna. Vi tar till oss synpunkterna och funderar på hur vi kan bli bättre.

Vad är det bästa med att ha en Gobius ombord?

Kontroll, att inte överfylla tanken, att sensorerna är på utsidan, att inte behöva vara orolig, att veta när tanken behöver tömmas, funkar utan krångel, säkerhet och trygghet, var de vanligaste svaren.

Och, vinnare är:

Bland alla svaren har vi slumpmässigt valt:

G Persson

L Appelquist

G Jacobsson

Grattis till er tre som vunnit 1 st Tankette och ännu en gång ett tack till alla er som deltagit. Ni hjälper oss att bli bättre.

Till sist...

Ljudligt larm, nytt tillbehör i vår webbutik

Tack vare er som frågade efter ett ljudligt larm, för att varna när septiktanken är full, skyndade vi oss att lägga till ny produkt i vårt Gobius-sortiment. Det nya larmet, summer, kopplas enkelt in och varnar när det är dags att tömma tanken. Larmet passar lika bra för att varna när vatten/bränsletanken är på väg att bli tom. På www.gobius.se, webbutiken, kan du beställa.

Vänliga hälsningar,

Anders Meiton, vd
FM Marin AB
Ljungåsvägen 2
302 91 Halmstad
Sweden

